

Is uw pakketje beschadigd, heeft u het verkeerde product ontvangen of bent u om een andere reden niet tevreden over uw bestelling? Je kan je bestelling dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden naar ons terug zenden; de kosten voor het terugsturen betaal je zelf.

U heeft gedurende 14 dagen vanaf de dag van levering het recht om te beslissen dat je het product niet wil houden. Als je de producten wil terugsturen, dient dit te gebeuren in de originele staat en verpakking, met alle geleverde toebehoren waaronder de bijsluiters, handleidingen en/of andere documentatie.

Volgende producten zijn **uitdrukkelijk** van dit herroepingsrecht **uitgesloten** en **kunnen niet worden teruggegeven**:

- Geneesmiddelen voor menselijk gebruik, medische hulpmiddelen en babyvoeding, behalve in geval van gebrek.
- Artikelen die omwille van de hygiëne niet geruild kunnen worden en waarvan de verpakking is geopend, waaronder doch niet exhaustief tandenborstels, scheer-, of epileerapparaten.
- Verbruiksartikelen zoals voeding en cosmetica, waarvan de verpakking is geopend.
- Ingewisselde of ingevulde vouchers en tegoedbonnen.

Hoe retourneren?

Vul het retourformulier op de volgende pagina zorgvuldig en volledig in en stuur het naar ons op. Wij bezorgen je vervolgens een retourlabel. Kleef dit label zichtbaar op het pakket en geef het af in een DPD Pickup parcelshop.

Binnen de 14 dagen nadat we je retour in goede staat ontvangen hebben, betalen we je de volledige aankoopprijs - verminderd met de transportkosten - ervan terug met een betaalmiddel naar onze vrije keuze, indien mogelijk via hetzelfde betaalmiddel waarmee je hebt betaald.

Klantgegevens

De velden gemarkeerd met een sterretje (*) zijn verplicht in te vullen.

Naam* : Voornaam* :

Straat* : Nummer* : Bus:

Postcode* : Plaats* : Land* :

Telefoonnummer:

E-mailadres* :

IBAN Bankrekeningnummer* :

Gegevens retour product(en)

Bestelnummer: Datum bestelling:

Naam product	Artikelnummer	Aantal	Prijs

Reden

Geef ons indien u dat wenst de reden mee van uw retour door het vakje aan te kruisen:

- Het product voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Er is een ander product geleverd dan ik had besteld
- Het product bevat een beschadiging of fabricagefout
- Andere: